

AIチャットボット

受発注業務のDX化で文具業界の未来を築く

DX化が不可欠な時代においてSEDIO-VANは受発注業務を効率化し、御社の業務プロセスを一新します。

SEDIOユーザー会

2026年 7月

2024年11月のユーザー会にて

『AIチャットボット活用で 加速するWEBマーケティング』

株式会社ジェイティップス様

このセミナーでは、Webマーケティングで成果を上げるための強力なツール、AIチャットボットに注目します。

具体的には

- AIチャットボットがWebマーケティングにおいて、なぜ効果的なのか？
その理由をわかりやすく解説します。
- すぐに使えるツール「DocsBotAI」を例に挙げ、具体的な活用方法を・ご紹介
します。

このセミナーを通して、チャットボットの価値を深く理解し、皆様のWebマーケティング戦略に役立てていただければ幸いです。

◆実はこの時のAIチャットボットについては、まったくわかりませんでした。
(AIチャットボットをご使用している会員様もいると思います)

- ・ A I チャットボットとは、

- ・ A I チャットボットの定義

A I チャットボットとは、人工知能技術を活用して人間との対話を自動化するプログラムです。
自然言語処理（NLP）と機械学習の技術を基盤とし、ユーザーの入力を理解し適切な応答を生成。

- ・ 主な特徴

24時間365日対応、多言語対応、自己学習機能、パーソナライズされた応答、多様なプラットフォームでの利用可能性を備えた、高度に適応可能な対話型インターフェース。

- ・ 活用分野

カスタマーサポート、マーケティング、ヘルプデスク、Eコマース、金融、旅行等、幅広い分野で活用されています。業務効率化、顧客満足度向上、コスト先元に貢献。

- ・ W e b サイトに A I チャットボットを導入するメリット

- ・ 24時間365日の顧客対応
 - ・ 業務効率化と人的コスト削減
 - ・ 迅速な回答とユーザーの待ち時間短縮
 - ・ データの蓄積と活用
 - ・ 集客とコンバージョン率の向上

AIチャットボットとは？

AI型チャットボットは、必要な情報を学習させることで精度の高い回答を生成するチャットボットです。自然な対話でコミュニケーションを取れるため、さまざまな回答パターンに対して柔軟に対応できます。ただし、AIの回答は全て信頼できるとは限りません。学習レベルによっては、意図せずに間違った回答を生成する可能性があります。

AIチャットボットとは、データやログを基に自己学習したAIが質問に対して回答するプログラムです。ユーザーが自然言語で質問した内容に対し、できるだけ的確な返答をします。

『SEDIOホームページ刷新について』・・・2026年11月ユーザー会



アクセスと利用のお願い

ホームページのアクセス

SEDIOの新しいホームページは指定のURLから簡単にアクセス可能です。

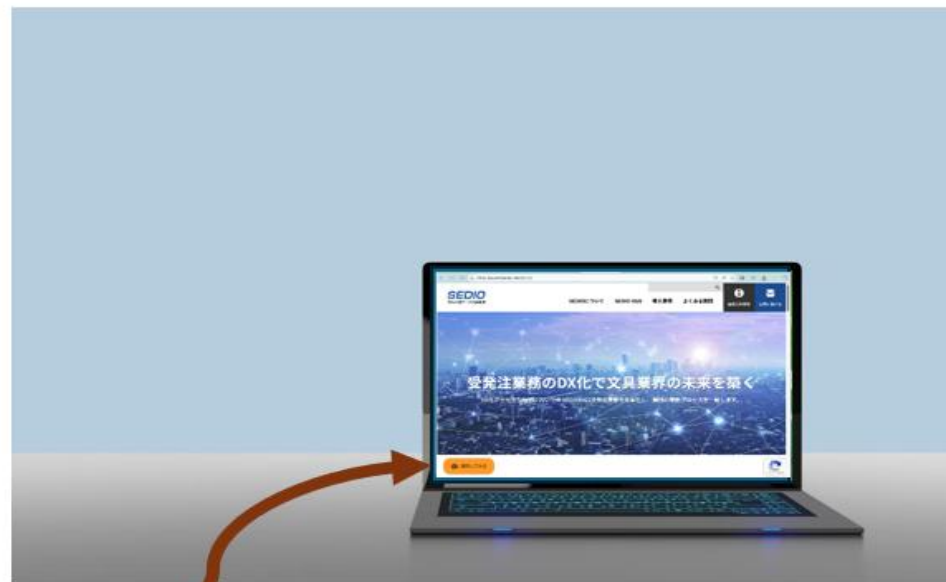
役立つ情報の掲載

入会案内や導入事例、FAQなど業務に役立つ情報が豊富に掲載されています。

AIチャットボット・お問い合わせフォームの利用

AIチャットボットへ気軽にご質問いただき、不明な場合はお問い合わせフォームを通じて、ご相談ください。

 質問してみる



『SEDI0ホームページ刷新』後取組み

- ・ホームページのリニューアル後、2026年11月のユーザー会にて発表した通り、AIチャットボットの試験実装を行ってまいりました。試験実装では、事務局への過去のメールや電話での問合せ内容、ホームページタスクメンバーが収集した必要な情報をもとに学習させてきました。
- ・今年4月より、AIチャットボットの本格導入を始めました。
 - ★『新規会員の拡大』
 - ・資料のダウンロードや入会手続きなど、定型的な問合せへの自動対応
 - ★『加盟企業の利便性向上』
 - ・会員からのご意見を反映し、サービスの改善を図る
 - ★『事務局の負担軽減』
 - ・自己解決支援により、ユーザーが目的の回答に到達できるよう支援
 - ・時間外対応の強化



事務局の工数軽減と業界標準化の促進

『AIチャットボット』導入後の取組み

□導入内容（新規契約ではなく、ジェイティップス様の既存環境を活用した形態）

- ・ 1年間限定での導入
- ・ 月次レポート提供
- ・ 追加学習QAの実装支援
- ・ 半期に一度の改善提案
- ・ 月1回のQA監視を実施

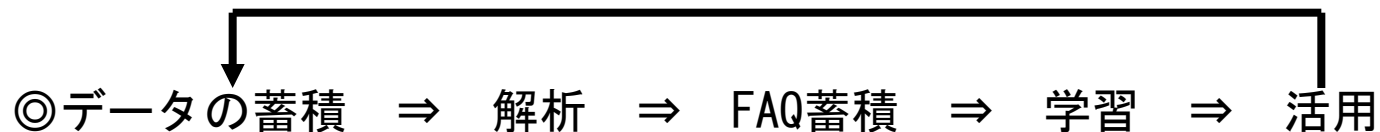
（注）AIチャットボットの回答はすべてが信頼できるわけではありません。

学習レベルや状況によって、意図せず誤った回答を生成する可能性があります。



□回答精度向上の取組み

- ・ 月次レポートを分析し、回答の正確性や「解決不可（例：“事務局へご連絡をお願い致します。”）」といった回答を把握し、これらの情報をもとに、メールや電話での問合せ内容と併せてFAQを学習させ、FAQの充実を図ります。



5月質問数		15件	回答11件	未回答4件	回答率73%	未回答率27%	
NO	timestamp	rat	question	standaloneQuestion	answer	cou	
1	2026/5/22 10:30	Conte	通常総会です	通常総会の出欠表（返信用シート）の入手方法や様式名（ダウンロードサイト掲載名）を調べたい。	現時点では、通常総会の「出欠表（返信用シート）」そのものが、資料ダウンロードに掲載されている内容まで確認できません。 正確に該当する出欠表をお出しするために、対象の通常総会は「第何回〆何年」のどれでしょうか。	FALSI	
2	2026/5/22 10:29	N/A	総会の出欠表を出してください	「総会の出欠表を出してください」という依頼に対し、SED10としてどのように出欠表を作成・出力すればよいか（または該当の書式があるか）。	出欠表（返信用シート）は、各種様式ダウンロードサイトに掲載されている「案内状および返信用シート」をご利用ください。 ただ、「総会」が通常総会のことか、（別件）のSED10ユーザー会のことかで案内資料が異なります。どちらの出欠表が必要でしょうか。	TRUE	
3	2026/5/21 15:58	N/A	SED10-VANとJJS21の違いは何ですか？	SED10-VANとJJS21の違いは何ですか？	**SED10-VAN**は、文具・紙製品業界の標準となる**データ交換システム（受発注データをやり取りするためのネットワーク）**です。 一方、**JJS21**は、**インターネットを活用してSED10-VANへ接続するためのサービス**で、インターネットに接続しているPCがあれば手軽に利用できます。 またJJS21では、**JJS21を介してSED10-VANと自社システムを連携**でき、標準フォーマットと自社データ形式の交換により、オンラインでのデータ連携が	TRUE	
4	2026/5/21 15:58	N/A	SED10はどのような活動をしているのですか？	SED10はどのような活動をしているのですか？	SED10は、**会員企業の利益拡大**と**業界全体の発展**を目指して、主に次の活動を行っています。 - コンピュータネットワークシステムを活用した文具・紙製品業界共通のデータ交換システム「**SED10-VAN**」の運用 - 会員参加による**ユーザー会**の開催 - **企画運用委員会**や**システム委員会**など、各分会・委員会の運営	TRUE	
5	2026/5/21 15:58	N/A	総会はいつですか？	総会はいつですか？	確認できた範囲では、**第32回通常総会**は**2025年6月6日（金）午後1時**より開催されています。	TRUE	
6	2026/5/20 20:59	N/A	受発データです	SED10の受発データのフォーマット仕様（ファイル形式、項目など）はどこで確認できるか。	現時点で確認できた範囲では、JJS21では「SED10標準フォーマット（128バイト）」でのデータアップロード／ダウンロードに対応していることまでは分かりますが、「受発データ」そのものの具体的なフォーマット仕様（項目構成など）は確認できていません。	FALSI	
7	2026/5/20 16:44	N/A	会員向けページはどこ？	会員向けページ（会員専用の情報ダウンロード等）のURLはどこですか？	会員向けページはこちらです。 - 会員向け情報： https://www.bungu-navi.or.jp/for-member - 資料ダウンロード： https://www.bungu-navi.or.jp/for-member/downloads	TRUE	
8	2026/5/20 16:43	N/A	SED10-VANとJJS21の違いは何ですか？	SED10-VANと JJS21の違いは何ですか？	SED10-VANは、文具紙製品業界の標準となる「データ交換システム」です。業務の受発注データをやり取りするための仕組み（ネットワーク／データ交換基盤）にあたります。 一方、JJS21はインターネットを活用して、SED10-VANへ「接続するためのサービス（インターネット受発注システム）」です。インターネットに接続しているPCがあれば、従来より手軽にSED10-VANを利用でき、通信速度が速いことで業務効率化やコスト削減につながるとされています。	TRUE	
9	2026/5/14 15:58	N/A	SED10-VANとJJS21の違いは何ですか？	SED10-VANとJJS21の違いは何ですか？	SED10-VANは、文具・紙製品業界の標準化されたデータ交換システムです。 一方、JJS21は、インターネットを活用してSED10-VANへ接続し、受発注業務をより手軽に行える「インターネット受発注システム」です。 JJS21では、インターネットに接続しているPCがあれば簡単に接続でき、通信速度が速いことで業務効率化やコスト削減にもつながれるとされています。	TRUE	
10	2026/5/13 9:29	N/A	会員向けページはどこ？	会員向けページはどこですか？（JJS21の資料ダウンロードやレコードフォーマット定義書があるページ）	会員向けページは、こちらです。 - https://www.bungu-navi.or.jp/for-member また、資料ダウンロード（レコードフォーマット定義書など）はこちらです。 - https://www.bungu-navi.or.jp/for-member/downloads	TRUE	
11	2026/5/13 9:29	N/A	発注	発注データのフォーマット（仕様）について知りたい。どのようなフォーマットが用いられているか？	発注データは、JJS21（インターネット受発注システム）で「SED10標準フォーマット（128バイト）」としてアップロード／ダウンロードします。 また、フォーマット（レコード）の詳細な定義（レイアウト）は、会員向け情報ページの「資料ダウンロード」にある「レコードフォーマット定義書」に記載	TRUE	
12	2026/5/11 8:38	N/A	緊急連絡先	緊急連絡先を知りたい。SED10の緊急連絡先はどこですか？	お問い合わせの緊急連絡先としては、SED10事務局をご利用ください。 - 電話：03-5687-0983 - FAX：03-5687-0984 - Eメール：sedio@nifty.com	TRUE	
13	2026/5/8 7:49	N/A	令和8年度の総会日程が載っている予定表です。	令和8年度の総会日程（予定表に記載の開催日）はいつか。	現時点では、入手できた情報の範囲に**「令和8年度の総会日程（予定表に記載の開催日）」**が確認できません。 予定表の該当部分（画像または記載されている文言）をお送りいただければ、その記載に基づいて総会日程をお伝えします。	FALSI	
14	2026/5/8 7:48	N/A	令和8年度の総会はいつですか？	令和8年度（西暦2026年度）のSED10総会（通常総会）の開催日はいつですか？	現時点では、**令和8年度（次年度）のSED10通常総会の開催日**について確認できる情報がありません。	FALSI	
15	2026/5/8 7:48	N/A	総会はいつですか？	総会はいつですか？	確認できた範囲では、SED10の通常総会（第32回）は**2025年6月6日（金）13:00～14:00**に開催されました。	TRUE	

- AIチャットボットの「実装して採算が合う最低利用件数」は、目的によってかなり変わります。
ただ、企業導入の実感値としては、以下が一つの目安です。

- 一般的な最低ラインの目安

用途	月間問い合わせ件数の目安	AI化の効果
社内FAQ	300～500件以上	効率化が見え始める
カスタマーサポート	1,000件以上	人件費削減効果が出やすい
EC・通販	2,000件以上	24時間対応メリット大
BtoB営業支援	100～300件でも有効	商談化率向上目的

- 電話・メール対応コスト

例えば: 1件5分 月1,000件 時給2,000円なら、
5,000分＝83時間 → 月16～20万円相当

- AI導入費より安くなるなら投資価値があります。

会計・請求業務、取引書類管理を 自動化で効率的に始めたい方	経費精算や部門管理などを含め バックオフィス業務をさらに効率化したい方	電話サポートや仕訳相談など 手厚いサポートが欲しい方
キャンペーン適用で最大5,800円分お得 月あたり2,900円＋税 34,800円/年＋税	キャンペーン適用で最大25,200円分お得 月あたり4,200円＋税 50,400円/年＋税	キャンペーン適用で最大42,000円分お得 月あたり7,000円＋税 84,000円/年＋税
基本機能 ✓ 帳簿・決算書作成 ✓ 見積書・納品書・請求書・領収書作成 ✓ 証憑の保存・管理 — 部門管理 — 経費精算	基本機能 ✓ 帳簿・決算書作成 ✓ 見積書・納品書・請求書・領収書作成 ✓ 証憑の保存・管理 ✓ 部門管理 ✓ 経費精算	基本機能 ✓ 帳簿・決算書作成 ✓ 見積書・納品書・請求書・領収書作成 ✓ 証憑の保存・管理 ✓ 部門管理 ✓ 経費精算
サポート ✓ WebFAQ ✓ チャットボット — 有人メール／有人チャット — 導入・運用支援	サポート ✓ WebFAQ ✓ チャットボット ✓ 有人メール／有人チャット ✓ 導入・運用支援	サポート ✓ WebFAQ ✓ チャットボット ✓ 有人メール／有人チャット ✓ 導入・運用支援

弥生会計Next

料金プラン ▾

機能 ▾

活用シーン ▾

導入事例 

サポート ▾

弥生トップ 

 ログイン

無料で始める

資料請求

ユーザー数 ● 会計機能：3名まで無料 ● 請求機能：3名まで無料 有償プランを申し込む  (34,800円/年＋税)	ユーザー数 ● 会計機能：3名まで無料 ● 請求機能：3名まで無料 ● 経費精算機能：3名まで無料 有償プランを申し込む  (50,400円/年＋税)	ユーザー数 ● 会計機能：3名まで無料 ● 請求機能：3名まで無料 ● 経費精算機能：5名まで無料 有償プランを申し込む  (84,000円/年＋税)
--	---	---